

İade ve İptal Politikası

- Satılan ürünler dijital içerik, video, online eğitim ve üyelik hizmetleridir.
- Bu ürünler anında erişime açılan dijital ürün kapsamındadır.
- Erişim sağlandıktan sonra iade ve iptal yapılmaz.
- Teknik bir hata nedeniyle erişim sağlanamazsa, sorun giderilir veya eşdeğer erişim sunulur.
- Kullanıcının kendi cihazı, interneti veya yazılımından kaynaklanan sorunlardan Demet Dernek sorumlu değildir.
- Canlı eğitim veya özel programlarda ayrıca belirtilmiş farklı iade şartları varsa, yalnızca o şartlar geçerlidir.